



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Informe de Resultados
Encuesta Estudiantil del Servicio Docente
Otoño 2019
División de Ciencias de la Salud

DIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN ACADÉMICA

DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

1. Introducción	3
2. Participación Estudiantil por Programa Educativo.....	3
3. Relación de Asignaturas Evaluadas por Programa Educativo	4
3.1 Medicina.....	4
3.2 Farmacia.....	7
3.3 Enfermería.....	8
4. Análisis de los Resultados de la EESD	9
4.1 Instrumento	9
5. Resultados de la Encuesta por Dimensiones y PE	10
5.1 Enfermería.....	11
4.2 Farmacia.....	11
5.2 Medicina.....	12
6. Conclusiones y Recomendaciones	13

***Aviso de Privacidad:** Los datos personales proporcionados por el Departamento de Innovación Educativa en este informe, en cuanto a características que impactan la situación académica de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso; serán tratados para fines meramente institucionales: medición de indicadores, generación de estrategias de mejora, y emisión de información estadística; y serán usados solo por las Direcciones y Coordinaciones Académicas de esta Institución Educativa.*

1. Introducción

El Departamento de Innovación Educativa a través del área de Evaluación Docente, tiene como objetivo dar seguimiento a los procesos de evaluación del desempeño docente para contribuir a la mejora en la calidad en la enseñanza. Para cumplir el objetivo tiene establecida la metodología que se emplea antes del proceso de la Encuesta Estudiantil del Servicio Docente (EESD), durante la EESD y al final de la EESD.

Dentro de este marco, se presenta el siguiente informe, el cual tiene como propósito reportar los resultados en la EESD, en los siguientes aspectos:

- Participación estudiantil por Programa Educativo.
- Relación de asignaturas evaluadas por Programa Educativo.
- Promedios por reactivo del cuestionario aplicado.
- Conclusiones y recomendaciones.

El periodo de la aplicación de la Encuesta Estudiantil del Servicio Docente fue del 16 de septiembre al 11 de octubre del periodo de otoño 2019.

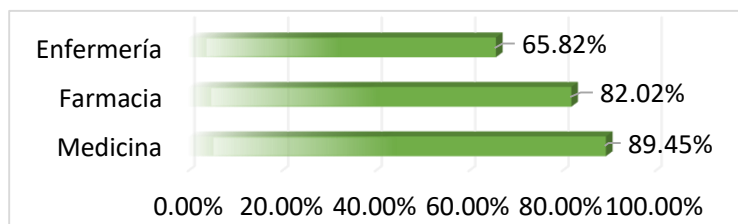
2. Participación Estudiantil por Programa Educativo

En lo que respecta a esta División Académica, los porcentajes de participación estudiantil por Programa Educativo (PE) en otoño 2019 fueron los siguientes:

Programa Educativo	Estudiantes Inscritos	Estudiantes Participaron	% de Participación
Enfermería	158	104	65.82%
Farmacia	89	73	82.02%
Medicina	275	246	89.45%
TOTAL	522	423	81.03%

Tabla 1. Participación en EESD por PE (fuente: EESD, octubre 2019)

Con base en la tabla anterior, se presenta una gráfica comparativa de participación por programa educativo:



Gráfica 1. Comparativo de participación estudiantil por PE (Fuente: Propia)

3. Relación de Asignaturas Evaluadas por Programa Educativo

3.1 Medicina

ASIGNATURAS							
FARMACOLOGÍA II	ASIGNATURA OPTATIVA	ASIGNATURA OPTATIVA	FISIOPATOLOGÍA Y NOSOLOGÍA	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	SALUD PÚBLICA I	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	ASIGNATURA OPTATIVA
LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	ASIGNATURA OPTATIVA	ECOLOGÍA HUMANA	PATOLOGÍA GENERAL	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	SALUD PÚBLICA I	FARMACOLOGÍA II	ASIGNATURA OPTATIVA
LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	ASIGNATURA OPTATIVA	PATOLOGÍA GENERAL	INGLÉS PRE-INTERMEDIO	FARMACOLOGÍA I	TOPICOS SELECTOS	ASIGNATURA OPTATIVA
MATEMÁTICAS	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	ASIGNATURA OPTATIVA	SALUD PÚBLICA I	LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	FARMACOLOGÍA II	TOPICOS SELECTOS	PROPEDEUTICA QUIRÚRGICA
MATEMÁTICAS	LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	ECOLOGÍA HUMANA	SALUD Y SOCIEDAD	LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	PROPEDEUTICA CLÍNICA	INGLÉS BÁSICO	PROPEDEUTICA QUIRÚRGICA
PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	INGLÉS PRE-INTERMEDIO	TOPICOS SELECTOS	ASIGNATURA OPTATIVA	SALUD Y SOCIEDAD	PROPEDEUTICA CLÍNICA	INGLÉS INTERMEDIO	INGLÉS PRE-INTERMEDIO
PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	INGLÉS BÁSICO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	ASIGNATURA OPTATIVA	PROPEDEUTICA CLÍNICA	SALUD PÚBLICA II	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	INGLÉS INTERMEDIO	LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	SALUD PÚBLICA I	INGLÉS BÁSICO	INGLÉS INTRODUCTORIO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE	TOPICOS SELECTOS	ASIGNATURA OPTATIVA	FARMACOLOGÍA II	INGLÉS INTRODUCTORIO	INGLÉS INTRODUCTORIO

INVESTIGACIÓN	DE LA SALUD	INVESTIGACIÓN					
GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO CLÍNICO	SALUD Y SOCIEDAD	TOPICOS SELECTOS	TOPICOS SELECTOS	INGLÉS INTERMEDIO	FARMACOLOGÍA II	SALUD PÚBLICA III	ECOLOGÍA HUMANA
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	ASIGNATURA OPTATIVA	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	TOPICOS SELECTOS	MATEMÁTICAS	SALUD PÚBLICA II	SALUD PÚBLICA II	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	ASIGNATURA OPTATIVA	PROPEDEÚTICA QUIRÚRGICA	TOPICOS SELECTOS	MATEMÁTICAS	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	ASIGNATURA OPTATIVA	SALUD Y SOCIEDAD
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	FARMACOLOGÍA I	INGLÉS BÁSICO	TOPICOS SELECTOS	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	INGLÉS INTERMEDIO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR	SALUD Y SOCIEDAD
ESCRITURA Y COMPRESIÓN DE TEXTOS	FARMACOLOGÍA I	ASIGNATURA OPTATIVA	FISIOPATOLOGÍA Y NOSOLOGÍA	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	INGLÉS POST-INTERMEDIO	INMUNOLOGÍA	FARMACOLOGÍA II
INGLÉS BÁSICO	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR	ASIGNATURA OPTATIVA	ASIGNATURA OPTATIVA	ESCRITURA Y COMPRESIÓN DE TEXTOS	INGLÉS INTERMEDIO	ECOLOGÍA HUMANA
FARMACOLOGÍA II	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	MEDICINA BASADA EN EVIDENCIAS	ESCRITURA Y COMPRESIÓN DE TEXTOS	FARMACOLOGÍA II	PATOLOGÍA GENERAL	INGLÉS INTERMEDIO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR
ECOLOGÍA HUMANA	TOPICOS SELECTOS	MEDICINA BASADA EN EVIDENCIAS	TOPICOS SELECTOS	ESCRITURA Y COMPRESIÓN DE TEXTOS	FISIOPATOLOGÍA Y NOSOLOGÍA	INGLÉS PRE-INTERMEDIO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR

GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO CLÍNICO	TOPICOS SELECTOS	ASIGNATURA OPTATIVA	TOPICOS SELECTOS	INGLÉS PRE-INTERMEDIO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	SALUD PÚBLICA III
GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO CLÍNICO	FISIOPATOLOGÍA Y NOSOLOGÍA	SALUD PÚBLICA I	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	ASIGNATURA OPTATIVA

Tabla 2. Asignaturas evaluadas en EESD de otoño 2019. (Fuente: EESD, octubre 2019)

3.2 Farmacia

ASIGNATURAS							
MATEMÁTICAS	INGLÉS INTERMEDIO	FARMACOLOGÍA II	PATOLOGÍA GENERAL	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	FISIOPATOLOGÍA Y NOSOLOGÍA	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
MATEMÁTICAS	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	FARMACOLOGÍA II	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	QUÍMICA ANALÍTICA I	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA
PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	INGLÉS BÁSICO	ADMINISTRACIÓN Y CALIDAD EN FARMACIA	TOPICOS SELECTOS	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	QUÍMICA ORGANICA II	SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN II
PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	INGLÉS INTRODUCTORIO	FARMACOTECNIA	FISIOPATOLOGÍA Y NOSOLOGÍA	QUÍMICA FARMACÉUTICA	ÉTICA Y DEONTOLOGÍA	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	INGLÉS PRE-INTERMEDIO
FARMACOGNOSIA	INGLÉS INTRODUCTORIO	INGLÉS PRE-INTERMEDIO	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	FARMACOECONOMÍA	ECOLOGÍA HUMANA	LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD
GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO CLÍNICO	ECOLOGÍA HUMANA	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	OPTATIVA	QUÍMICA GENERAL	INGLÉS PRE-INTERMEDIO	MATEMÁTICAS
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	OPTATIVA	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	NUTRICIÓN	BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS	OPTATIVA	OPTATIVA
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	INGLÉS PRE-INTERMEDIO	FARMACOLOGÍA II	PSICOLOGÍA MÉDICA	INGLÉS INTERMEDIO	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO CLÍNICO
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	SALUD Y SOCIEDAD	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR	ECOLOGÍA HUMANA	FISICOQUÍMICA II	GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO CLÍNICO
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	ECOLOGÍA HUMANA	BIOSEGURIDAD I	INGLÉS BÁSICO	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	INGLÉS PRE-INTERMEDIO
OPTATIVA	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	FISIOPATOLOGÍA Y NOSOLOGÍA	INGLÉS BÁSICO	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	FARMACOLOGÍA I

Tabla3. Asignaturas evaluadas en EESD de otoño 2019. (Fuente: EESD, octubre 2019)

3.3 Enfermería

ASIGNATURAS							
LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	FUNDAMENTOS DE ENFERMERÍA II	FARMACOLOGÍA II	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA	SALUD PÚBLICA II	SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR
LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	ENFERMERÍA CLÍNICA DEL ADOLESCENTE	SALUD PÚBLICA III	LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	NUTRICIÓN	ECOLOGÍA HUMANA	SALUD Y SOCIEDAD	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR
MATEMÁTICAS	INGLÉS INTRODUCTORIO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR	SALUD Y SOCIEDAD	PSICOLOGÍA MÉDICA	IMAGENOLÓGICA	FARMACOLOGÍA I	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO
MATEMÁTICAS	INGLÉS INTRODUCTORIO	INGLÉS PRE-INTERMEDIO	SALUD PÚBLICA I	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR	INGLÉS BÁSICO	FARMACOLOGÍA I	LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO
PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	ECOLOGÍA HUMANA	INGLÉS INTERMEDIO	INGLÉS INTRODUCTORIO	SALUD PÚBLICA I	INGLÉS INTERMEDIO	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	ECOLOGÍA HUMANA	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	INGLÉS INTERMEDIO	SALUD Y SOCIEDAD	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	OPTATIVA	DIDÁCTICA Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	CUIDADO EMOCIONAL AL PACIENTE TERMINAL Y SU FAMILIA	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA	INGLÉS PRE-INTERMEDIO
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	INGLÉS BÁSICO	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	LÓGICA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN III NIVEL TISULAR	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	OPTATIVA
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	INGLÉS INTRODUCTORIO	INGLÉS INTERMEDIO	SALUD PÚBLICA I	OPTATIVA	INGLÉS BÁSICO	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN I NIVEL MOLECULAR	OPTATIVA
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	OPTATIVA	SALUD PÚBLICA II	SALUD PÚBLICA I	CUIDADO EMOCIONAL AL PACIENTE TERMINAL Y SU FAMILIA	ENFERMERÍA CLÍNICA DEL ADOLESCENTE	IMAGENOLÓGICA	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	DESARROLLO HUMANO	INGLÉS INTRODUCTORIO	FARMACOLOGÍA II	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN II NIVEL CELULAR	FARMACOLOGÍA II	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD
ECOLOGÍA HUMANA	ASIGNATURA OPTATIVA	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	SALUD PÚBLICA III	ENFERMERÍA CLÍNICA DEL ADOLESCENTE	CUIDADO EMOCIONAL AL PACIENTE TERMINAL Y SU FAMILIA	SALUD PÚBLICA II	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO
INGLÉS PRE-INTERMEDIO	ECOLOGÍA HUMANA	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD	OPTATIVA	ASIGNATURA OPTATIVA	PROBLEMAS SOCIALES Y ECONÓMICOS DE MÉXICO	INGLÉS PRE-INTERMEDIO
CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD	MATEMÁTICAS	ESCRITURA Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS	SALUD Y SOCIEDAD	SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA	SALUD PÚBLICA I	ÉTICA Y DEONTOLOGÍA	MATEMÁTICAS
HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD							

Tabla 3. Asignaturas evaluadas en EESD de otoño 2019. (Fuente: EESD, octubre 2019)

4. Análisis de los Resultados de la EESD

4.1 Instrumento

Para efectos de la EESD de este periodo otoño 2019, se usó un instrumento basado en el aplicado en la EESD de otoño 2017, el cual fue actualizado para este ciclo escolar¹:

Dimensión	Ponderación por dimensión	Ponderación por reactivo	Reactivo
1. Dominio de la Asignatura	20%	10%	El docente demuestra que conoce y domina de los contenidos de la materia que me enseña.
		10%	El docente retroalimenta los procesos de enseñanza-aprendizaje respondiendo a mis preguntas, aclarando mis dudas y presentando conclusiones durante las clases.
2. Habilidades comunicativas e interpersonales	20%	10%	El docente se comunica con un lenguaje claro y comprensible que enriquece mi conocimiento académico.
		10%	El docente consigue comprender lo que quiero decir cuando tengo alguna duda o comentario en la clase y fomenta mi participación.
3. Planificación del Curso	10%	10%	Al inicio del curso y antes de revisar los temas, el docente nos explica con claridad el plan de la clase, los objetivos de cada tema, la calendarización de fechas y los criterios de evaluación.
4. Puntualidad y asistencia	10%	5%	El docente llega a tiempo a la clase que me imparte y cumple con el horario establecido.
		5%	El docente siempre asiste a las clases.
5. Estrategias didácticas para la teoría y la práctica	10%	5%	Haciendo uso de estrategias como resúmenes, mapas conceptuales, lecturas y otras herramientas que el docente pide, he logrado un mejor aprendizaje.
		5%	Durante la clase o en trabajo de campo, suelo poner en práctica lo que el docente me ha enseñado.
6. Material Didáctico	10%	5%	El docente utiliza diferentes materiales de enseñanza en la clase (presentaciones, artículos, videos), así como medios digitales (redes sociales, correo electrónico, plataformas) para enriquecer mi aprendizaje.
		5%	El material de consulta que usa el docente (libros, artículos, etc.) está actualizado y es adecuado para los objetivos del curso.
7. Evaluación de los procesos de aprendizaje	10%	10%	El docente utiliza diferentes formas de evaluar (como tareas, evaluaciones escritas, evaluaciones orales, etc.) durante todo el curso y se basa en los criterios de evaluación que estableció al inicio.
8. Actitudes del profesor en el aula	10%	5%	El docente promueve un ambiente de respeto dentro del salón de clase.
		5%	El docente demuestra una conducta profesional y ética (imparcial, objetiva y accesible), fomentando valores en mí y en mis compañeros y compañeras.
TOTAL	100%	100%	

Tabla 5. Cuestionario usado en EESD de otoño 2019. (Fuente: EESD, septiembre 2019)

¹ La actualización fue revisada y retroalimentada por la Dirección General de Investigación y Posgrado.

5. Resultados de la Encuesta por Dimensiones y PE

En este apartado se desglosan los promedios generales obtenidos por cada reactivo del cuestionario aplicado en esta EESD. Se desglosa por programa educativo y se especifica en cada uno de ellos lo siguiente:

- ❖ Cantidad de docentes a evaluar de acuerdo con la asignación de materias en el Sistema de Administración Escolar a la fecha en que fue lanzada la EESD en la plataforma de Evaluación Docente.
Cabe mencionar que participan todos los docentes (tiempo completo, auxiliares y de asignatura).
- ❖ Cantidad de docentes evaluados, en este caso, se consideraron a los que fueron evaluados en al menos una de las asignaturas que impartieron en el presente ciclo escolar.
- ❖ Promedios generales de cada reactivo del cuestionario.

Condensado de docentes a evaluar y evaluados por Programa Educativo:

Programa Educativo	Docentes a Evaluar	Docentes Evaluados	% de Docentes Evaluados
1. Licenciatura en Enfermería	91	81	89.01%
2. Licenciatura en Farmacia	67	65	97.01%
3. Licenciatura en Medicina	102	96	94.12%

Tabla 3. Docentes a evaluar y evaluados por Programa Educativo. DCI. (Fuente: EESD, octubre 2019)

Condensado de promedio general por Reactivo y Programa Educativo:

Programa Educativo	Promedio General
Licenciatura en Enfermería	94.14
Licenciatura en Farmacia	92.53
Licenciatura en Medicina	93.33
División de Ciencias de la Salud	93.34

Tabla 4. Promedio general por reactivo y Programa Educativo. DCI. (Fuente: EESD 2019)

5.1 Enfermería

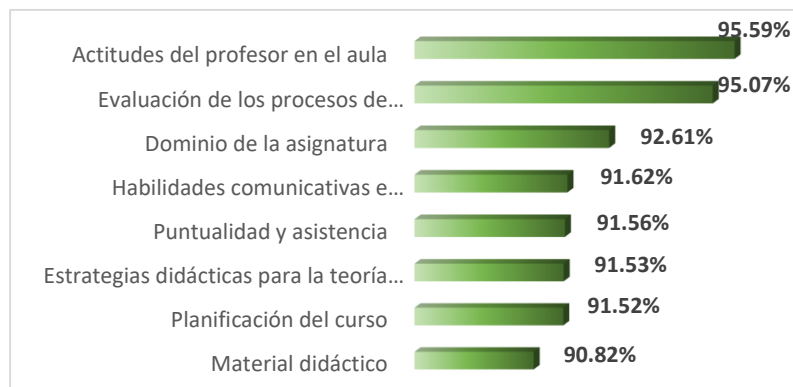
Promedios generales que obtuvieron en las dimensiones que contempla la encuesta.



Gráfica 2. Promedios Generales por Reactivo de la Encuesta. DCS. Enfermería. (Fuente: EESD, octubre 2019).

4.2 Farmacia

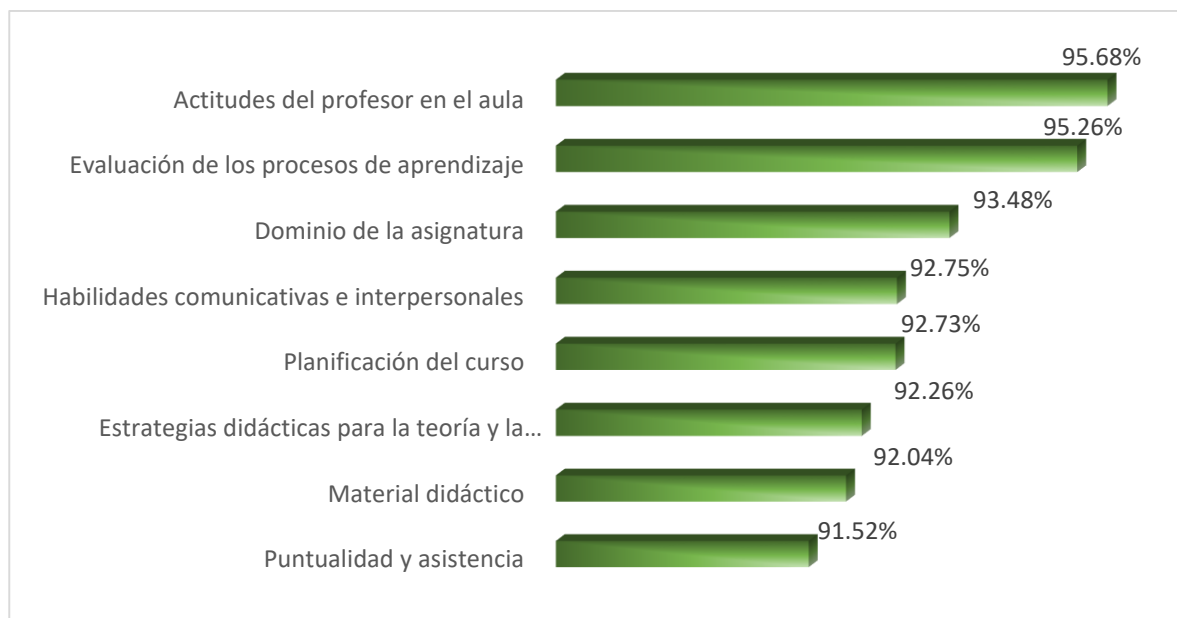
Promedios generales que obtuvieron en las dimensiones que contempla la encuesta.



Gráfica 3. Promedios Generales por Reactivo de la Encuesta. DCS. Farmacia. (Fuente: EESD, octubre 2019).

5.2 Medicina

Promedios generales que obtuvieron en las dimensiones que contempla la encuesta.



Gráfica 4. Promedios Generales por Reactivo de la Encuesta. DCS. Medicina. (Fuente: EESD, octubre 2019).

6. Conclusiones y Recomendaciones

Indicadores de EESD						
Indicador	Descripción				Resultado	
Participación Estudiantil	Total de alumnos que participaron	423	Total de alumnos inscritos	522	Participación estudiantil	81.03%
Docentes Evaluados	Total de docentes evaluados	136	Total de docentes a evaluar	148	Docentes evaluados	91.89%
Docentes no Evaluados					8.11%	
Encuestas contestadas*					81.03%	
Encuestas no contestadas*					18.97%	

Tabla 5. Indicadores de EESD. DDS. (Fuente: EESD 2019)

Se puede apreciar que se requiere implementar acciones encaminadas a incrementar la participación estudiantil dentro de los dos periodos asignados para la Encuesta Estudiantil del Servicio Docente.

Tales acciones son:

- Compartir en las redes sociales empleadas por la Unidad Académica los materiales de promoción diseñados por parte del área de Evaluación docente.
- Extender la invitación a los estudiantes para que participen de forma objetiva en el proceso de la EESD.
- Promover la cultura de la evaluación y autoevaluación entre docentes para obtener indicadores más completos que nos permitan atender esas áreas de oportunidad, por medio de talleres enfocados a fines específicos.

Las recomendaciones para el diseño de estrategias de mejora basadas en los resultados:

Recomendaciones con base en los Resultados de la EESD		
Aspecto por Atender (Dimensión o Reactivo de la Encuesta)	Descripción del Reactivo o la Categoría	Recomendaciones
Material Didáctico.	El docente utiliza diferentes materiales de enseñanza en la clase (presentaciones, artículos, videos), así como medios digitales (redes sociales, correo electrónico, plataformas) para enriquecer mi aprendizaje.	Actualización docente en el diseño y elaboración de material didáctico en formatos diversos, con el objetivo que el docente sea capaz de encontrar, crear, re usar recursos para enriquecer su labor académica dentro y fuera del aula.
Estrategias didácticas para la teoría y la práctica.	Haciendo uso de estrategias como resúmenes, mapas conceptuales, lecturas y otras herramientas que el docente pide, he logrado un mejor aprendizaje.	Actualización docente en estrategias didácticas actuales, es necesario para toda institución educativa invertir en la formación de sus docentes en el área pedagógica.
Habilidades comunicativas e interpersonales	El docente se comunica con un lenguaje claro y comprensible que enriquece mi conocimiento académico. El docente consigue comprender lo que quiero decir cuando tengo alguna duda o comentario en la clase y fomenta mi participación.	Diseño e impartición de talleres enfocados a lograr una mejor comunicación para una mejor explicación de la(s) duda(s) externada(s) por parte del estudiantado, con el objetivo de favorecer una mejor comprensión del contenido temático.

Tabla 6. Conclusiones y Recomendaciones con base en resultados de la EESD. (Fuente: EESD, otoño 2019)



Universidad de Quintana Roo
Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort, col. Del Bosque
C.P. 77019, Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 01 983 83 50300
www.uqroo.mx